

Ihre Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb bemühen wir uns, unseren Service ständig zu verbessern. Damit wir künftig in noch stärkerem Maße als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es wichtig zu erfahren, was Ihnen an unserer **Disposition** gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach verbessern können.

Die Befragung ist anonym und wird nach den Bestimmungen des Datenschutzes behandelt.  
Bitte schreiben Sie keinen Namen auf diesen Fragebogen.

**Senden Sie den Fragebogen mit beigefügtem Freiumschlag bitte an das Deutsche Rote Kreuz zurück.**

(Kreuzen Sie hierzu, je nach Bewertung die einzelnen Emojis einfach an)

## Disposition:

**Wie bewerten Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit unserer Disposition?**



**Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit unserer Disposition (letzte 2 Monate)?**



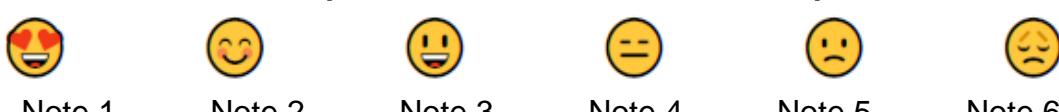
**Wie bewerten Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter in der Disposition?**



**Wie bewerten Sie die Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeiter in der Disposition?**



**Wie bewerten Sie die Kompetenz der Mitarbeiter in der Disposition?**



**Würden Sie unsere Disposition wieder kontaktieren?**



**Haben Sie Lob oder Kritik zu unserer Disposition...?**

Bitte vermeiden Sie Hinweise auf konkrete Personen. Personenbezogene Antworten werden unkenntlich gemacht

---

---